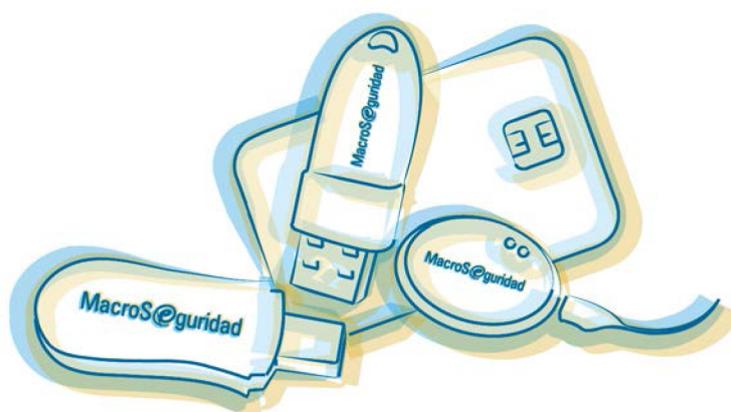


# “Guía de instalación del middleware (drivers) de ePass2003”



|                       |   |
|-----------------------|---|
| Nombre del Partner    | ePass2003 (FIPS_#3202)  |
| Nombre de la Solución | Dispositivos Criptográficos de Macroseguridad (Tokens USB y Smartcards) |
| Fecha                 | 29 de Septiembre de 2020  |

Desarrollado por el Departamento IT  
de Macroseguridad y el Equipo de Integraciones

Revisiones:

| Versión | Autor            | Fecha      | Comentarios     |
|---------|------------------|------------|-----------------|
| 1.0     | Guillermo Nievas | 29/09/2020 | Release inicial |

## Tabla de Contenidos

---

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>A</b> | <b>ACERCA DE MACROSEGURIDAD</b> .....                 | <b>3</b>  |
| <b>B</b> | <b>INFORMACIÓN DE CONTACTO</b> .....                  | <b>5</b>  |
| <b>C</b> | <b>COPYRIGHT Y MARCAS REGISTRADAS</b> .....           | <b>5</b>  |
| <b>D</b> | <b>ACUERDO DE LICENCIA</b> .....                      | <b>6</b>  |
| <b>1</b> | <b>INTRODUCCIÓN</b> .....                             | <b>8</b>  |
| 1.1      | ¿QUÉ ES UN TOKEN USB DE MACROSEGURIDAD? .....         | 8         |
| 1.2      | ¿PARA QUÉ SIRVE UN TOKEN USB DE MACROSEGURIDAD? ..... | 8         |
| <b>2</b> | <b>ANTES DE COMENZAR</b> .....                        | <b>9</b>  |
| 2.1      | SISTEMAS OPERATIVOS SOPORTADOS .....                  | 9         |
| 2.2      | REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALACIÓN .....               | 9         |
| <b>3</b> | <b>INSTALAR EL MIDDLEWARE</b> .....                   | <b>10</b> |
| <b>4</b> | <b>DESINSTALAR EL MIDDLEWARE</b> .....                | <b>14</b> |

## A Acerca de Macroseguridad

[Macroseguridad.org](http://Macroseguridad.org) es un Mayorista exclusivo de Soluciones de Seguridad Informática, Líder en seguridad digital y proveedores de seguridad para comercio electrónico e Internet. La compañía atiende a clientes en toda Latino América, México y Brasil.

Macroseguridad.org cuenta con una experiencia de más de 10 años en el área de seguridad y más de 20 años en el conocimiento y manejo de canales de distribución. Sus consultores y profesionales (Partners, Resellers, Integradores y Partners HI-TECH) demuestran un sólido expertise en los servicios y productos que ofrecen, gracias a un sistema orgánico de capacitación continua tanto en el país como en el exterior, con un amplio conocimiento en diferentes industrias para lograr la diversificación que nuestros clientes necesitan.

Los productos que Macroseguridad.org distribuye incluyen: Los [Tokens USB](#) y las Smartcards que brindan autenticación robusta, portabilidad y transporte seguro de certificados digitales para Firma Digital. A su vez son un mecanismo de doble factor de autenticación de usuarios en los accesos a la red y garantizar su identidad (VPN, SSLVPN, Web Portal).

También ofrecemos [Lectoras de Smartcards](#) (con o sin biometría, de contacto, contactless -NFC-, etc). Dentro del portfolio se ofrecen soluciones de [Time Stamping](#), [Timbre Digital](#), [HSM \(hardware security module\)](#), equipos utilizados para el resguardo, generación de claves privadas y Firma Digital Cloud. También se ofrecen soluciones para [Medios de pago](#) que cumplen los requerimientos y estándares de Payment Cards y EMV (PCI DSS).

Macroseguridad.org incluye en su portfolio las [Lectoras Biométricas](#) con estándares de seguridad mundial que poseen certificaciones del FBI IAFIS Appendix F, FBI PIV/FIPS 201 y FBI Mobile ID FAP 10 así como también cumplen con los estándares ANSI-378 y ISO19794-2/4.

La empresa también comercializa [Tokens OTP](#) (One-Time-Password), dispositivos generadores de números aleatorios para autenticación robusta de usuarios, software para single-sign-on y autenticación.

Macroseguridad.org ofrece [Certificados Digitales SSL](#) para validación de dominios web y protección de datos sensibles en la red, con licencia para ilimitados servidores y compatibles con todos los webservers. Contamos con Certificados SSL para dominio único, certificados Wildcard, multi-dominios y certificados que cumplen con el estándar EV SSL (simple y multi-dominio). También certificados para encriptación y firma digital de correos corporativos y certificados Code Signing (Firma de Código) que jerarquizan la venta de software vía Internet y evitan los mensajes de error en la descarga y ejecución de software.

Macroseguridad.org ofrece soluciones orientadas a los administradores de servidores como [UserLock](#) (orientada a robustecer las políticas de seguridad dentro de un Active Directory) y [FileAudit](#) (orientada a la auditoría de carpetas y archivos dentro de un File Server).

Por último, MacroSeguridad.org también distribuye soluciones para la Administración de Derechos Digitales, por ejemplo Dongles - sistemas de protección de software basados en hardware (llaves USB) – para la protección de la propiedad intelectual de los desarrolladores.

Macroseguridad Latino América logra el equilibrio entre las necesidades de las empresas y sus soluciones.

Para más información puede visitar [www.macroseguridad.net](http://www.macroseguridad.net)

## **B Información de Contacto**

Por cualquier consulta, sugerencia o comentario sobre la utilización de la solución o de esta guía, por favor contacte al soporte técnico de MacroSeguridad. Latino América

Mail: [soporte@macroseguridad.net](mailto:soporte@macroseguridad.net)

Portal de soporte: <https://soporte.macroseguridad.la>

Web: [www.macroseguridad.net](http://www.macroseguridad.net)

## **C Copyright y Marcas Registradas**

COPYRIGHT © 2005-2020

© Este documento es propiedad de Macroseguridad.org y todo su contenido se encuentra protegido por las normas nacionales e internacionales de Derecho de Autor (Copyright).

Se encuentra terminantemente prohibida su reproducción total o parcial con cualquier fin. Las marcas mencionadas a lo largo del presente documento son propiedad de sus respectivos titulares.

## D Acuerdo de Licencia

### MacroSeguridad Latino América

#### **LEA ATENTAMENTE ANTES DE CONTINUAR CON LA INSTALACIÓN DE SOFTWARE Y/O HARDWARE.**

Todos los Productos de Software y/o Hardware que en Latinoamérica son distribuidos por Macroseguridad Latino América (MS Argentina SRL) incluyendo, pero no limitados a, copias de evaluación, diskettes, CD ROMs, hardware y documentación, y todas las órdenes futuras, están sujetas a los términos de este Acuerdo de Licencia y Uso. Si Ud. no está de conforme con los términos aquí incluidos, por favor devuélvanos el paquete de evaluación, empaque y contenido prepago, dentro de los diez (10) días de su recepción, y le reembolsaremos el precio del producto, menos los gastos de envío y cargos incurridos.

1. **Uso Permitido** – Respecto del Software el presente es un acuerdo de Licencia de Uso. Usted no adquiere la propiedad sobre el Software objeto de este Acuerdo sino un Permiso (Licencia) para utilizarlo de conformidad a las siguientes especificaciones. TODOS LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL (incluyendo pero no limitando derechos de autor, secretos comerciales, marcas y patentes) relacionados con el Software, Hardware, sus códigos fuentes, guías de usuario y toda otra documentación comprensiva del mismo son de propiedad exclusiva de Macroseguridad Latino América (MS Argentina SRL) o de las compañías que ésta representa. Ud. puede utilizar este Software únicamente en modo ejecutable, utilizándolo sólo en las computadoras de su empresa u organización, y pudiendo hacer sólo las copias adquiridas en el proceso de compra. En relación al Hardware comercializado por Macroseguridad, usted deberá utilizarlo conforme todas las especificaciones y recomendaciones técnicas informadas. En caso de duda, comunicarlas en el portal de soporte <https://soporte.macroseguridad.la>:

**IMPORTANTE PARA DISPOSITIVOS CRIPTOGRÁFICOS:** Si el dispositivo criptográfico provisto por MACROSEGURIDAD es utilizado apropiadamente y conforme su destino, en el entorno recomendado (Sistema operativo Windows) y con las PASSWORDS correctas, el mismo no bloquea en ningún caso el acceso a la información.

Si esto ocurre, no es por un defecto del producto, sino que, se produce para el resguardo de la información contenida en el dispositivo ante intentos no autorizados o erróneos (por impericia o negligencia del usuario), cumpliendo de esta manera su finalidad.

Se debe tener especial cuidado y precaución en el manejo del dispositivo en el entorno recomendado, así como en el resguardo y respaldo de PASSWORDS de USUARIO y/o ADMINISTRADOR. Al adquirir el producto, el Usuario se compromete a seguir TODAS las recomendaciones técnicas provistas por MACROSEGURIDAD y ante cualquier duda, consultar al equipo de soporte técnico en <https://soporte.macroseguridad.la>

2. **Uso Prohibido** – No puede utilizarse el Software ni el Hardware con otro propósito que el descrito en el apartado 1. El Software o el Hardware o cualquier otra parte del producto no puede ser copiado, realizarse reingeniería, desensamblarse, descompilarse, revisarse, ser mejorado y/o modificado de ninguna otra manera, excepto como específicamente se encuentra admitido en el ítem 1. Ud. no puede utilizar ingeniería inversa en el Software ni en ninguna otra parte del mismo ni intentar descubrir su código fuente. No está permitido tampoco: (1) usar, modificar, fusionar o sublicenciar el Software, salvo lo expresamente autorizado en este contrato; (2) vender, licenciar o sub-licenciar, arrendar, asignar, transferir, comprometerse o compartir sus derechos bajo esta licencia con terceros ;(3) modificar, desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa, revisar o mejorar el Software o el intento de descubrir el código de fuente del Software; (4) Colocar el Software en un servidor para que sea accesible a través de una red pública; o (5) utilizar cualquier copia de respaldo o archivo del Software (o permitir a otra persona a usar dichas copias) para cualquier propósito distinto del establecido en la presente Licencia.

**ADVERTENCIA:** Este documento es una guía no oficial para proporcionar un mayor conocimiento para una primera implementación de la solución de seguridad. La información detallada en el mismo es la correspondiente al producto disponible en el mercado a la hora de preparar este documento. Macroseguridad no garantiza que la solución aquí presentada sea completa, adecuada y precisa. Se les recomienda a los usuarios leer los manuales oficiales.

3. **Garantía** – Se garantiza que el Software y el Hardware están sustancialmente libre de defectos significativos en su manufactura o en sus materiales, por el período legal que corresponda contado desde la fecha de entrega del producto conforme factura. La presente garantía no regirá cuando se trate de errores que pueden ser subsanados fácilmente y no implican afectación del rendimiento, cuando los defectos descubiertos hayan sido modificados o alterados sin consentimiento previo del fabricante o cuando el error provenga del mal uso o negligencia o defectos en la instalación. El reclamo deberá realizarse por escrito durante el período de garantía y dentro de los 7 (siete) días de la observación del defecto acompañado de prueba de los errores detallados. Cualquier producto que Ud. devuelva al fabricante o a un distribuidor autorizado de Macroseguridad deberá ser remitido con el envío y el seguro prepago.
4. **Incumplimiento de la Garantía** – Para el caso de incumplimiento de esta garantía, Macroseguridad Latino América podrá reemplazar o reparar, a discreción del fabricante y con cargo al adquirente /usuario, cualquiera de los productos involucrados.

**CON EXCEPCION DE LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE, NO EXISTE NINGUNA OTRA GARANTIA O REPRESENTACIÓN DEL PRODUCTO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A, CUALQUIER GARANTIA IMPLICITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y/O ADAPTABILIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.**

5. **Limitación de la Garantía del fabricante y/o Macroseguridad** – La responsabilidad total del fabricante frente a cualquier persona o causa, sea contractual como extracontractualmente, incluyendo negligencia o dolo, no podrá exceder el precio de la unidad del producto por Ud. pagado que ha causado el daño o resulta ser el objeto que directa o indirectamente se encuentra relacionado con el hecho dañoso. En ningún caso Macroseguridad Latino América o el fabricante serán responsabilizados por cualquier daño causado por un acto ajeno, impropio, o negligente en el uso del producto, o el incumplimiento de las obligaciones en el presente asumidas, así como tampoco, por la pérdida de cualquier información, dato, ganancia o ahorro, o cualquier otro daño consecuente o incidental, incluso si el fabricante y/o Macroseguridad Latino América hubiese sido advertido de la posibilidad de daño.
6. **TERMINACIÓN DEL ACUERDO DE LICENCIA.** El Acuerdo se considerará terminado frente al incumplimiento de los términos a su cargo. Al término de este contrato expirará la Licencia otorgada y deberá suspender todo uso posterior del Software, y borrar o eliminar cualquier información vinculada al mismo y de propiedad del fabricante. Los items 2, 3, 4 y 5 se mantendrán a pesar de la finalización del acuerdo.

## 1 Introducción

### 1.1 ¿Qué es un Token USB de Macroseguridad?

Los Tokens USB de Macroseguridad.org son dispositivos de autenticación de usuarios y portabilidad de certificados digitales, plug-and-play, ligeros, portátiles, pequeños, que proveen la mejor seguridad al menor costo y que se conectan al puerto USB (Universal Serial Bus) de cualquier PC. Para trabajar con los tokens USB no se requiere ninguna fuente de energía adicional, ni se requiere lectora, ni ningún otro tipo de dispositivo.

### 1.2 ¿Para qué sirve un Token USB de Macroseguridad?

Es la solución para poder transportar su identidad digital que le permite al usuario almacenar su certificado digital en un dispositivo físico (Smartcard USB) altamente seguro. De esta forma sus credenciales pueden ser transportadas de una PC a otra sin perder la seguridad, integridad y confiabilidad que Macroseguridad.org le brinda a través de su mecanismo de autenticación de doble factor o triple factor: algo que tengo físicamente, un "Token USB de Macroseguridad", algo que conozco que es "la password del Token" y quien soy (ADN, Iris, Biometría, etc) que brinda el tercer factor de autenticación.

## 2 Antes de Comenzar

### 2.1 Sistemas operativos soportados

Actualmente **ePass2003** soporta las siguientes plataformas:

- ☞ Windows 10
- ☞ Windows 8.1
- ☞ Windows 8
- ☞ Windows 7
- ☞ Windows Server 2019
- ☞ Windows Server 2016
- ☞ Windows Server 2012
- ☞ Windows Server 2008
- ☞ Linux
- ☞ macOS

Las capturas de esta guía de instalación se realizaron en **Windows 10 de 32 bits**.

### 2.2 Requisitos mínimos de instalación

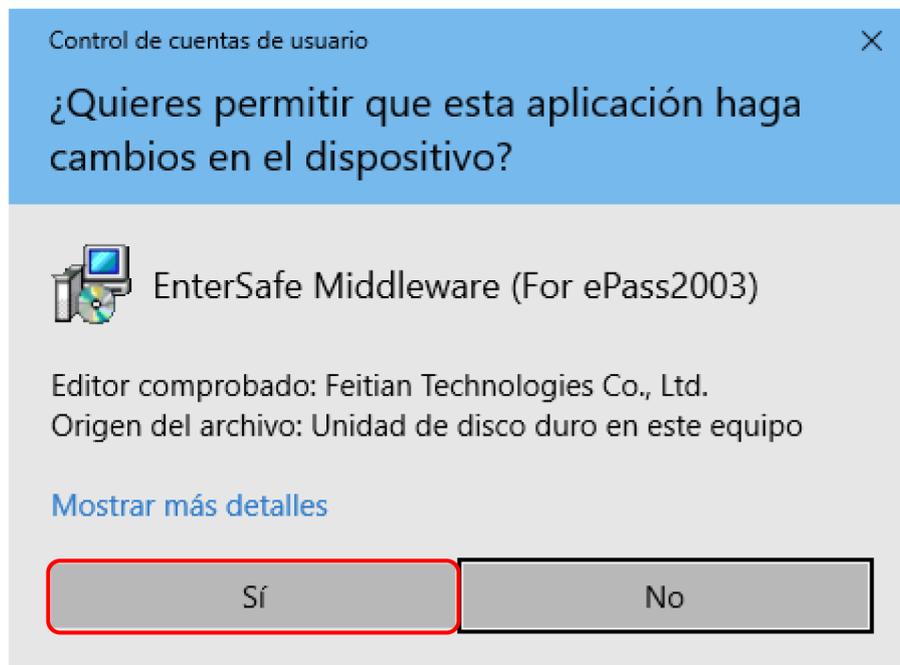
Antes de comenzar con la instalación deberá verificar que los siguientes requisitos se cumplan:

- ☞ El sistema operativo es alguno de los mencionados anteriormente.
- ☞ Permisos de Administrador.
- ☞ Un puerto USB disponible.
- ☞ Un ePass2003 (FIPS\_#3202) de Macroseguridad.org.
- ☞ Debe estar habilitado en el MotherBoard el soporte USB.
- ☞ Por favor desinstale cualquier otra versión del middleware que posea instalada previo a hacer la instalación como se describe en el punto 4 de esta guía. Hágalo también en el caso de realizar una nueva reinstalación de la misma versión del middleware (driver).

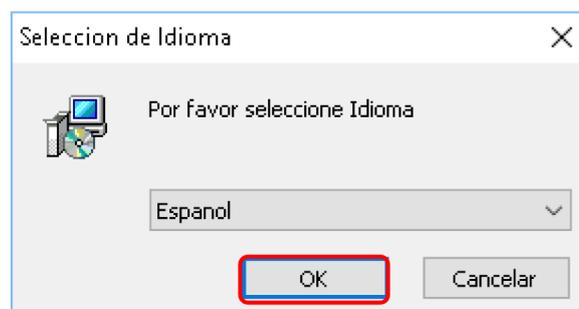
### 3 Instalar el Middleware

Descargue el middleware de **ePass2003 (FIPS\_#3202)**, el mismo es compatible con sistemas operativos de 32 y 64 bits. Puede solicitarlo en <https://soporte.macroseguridad.la>

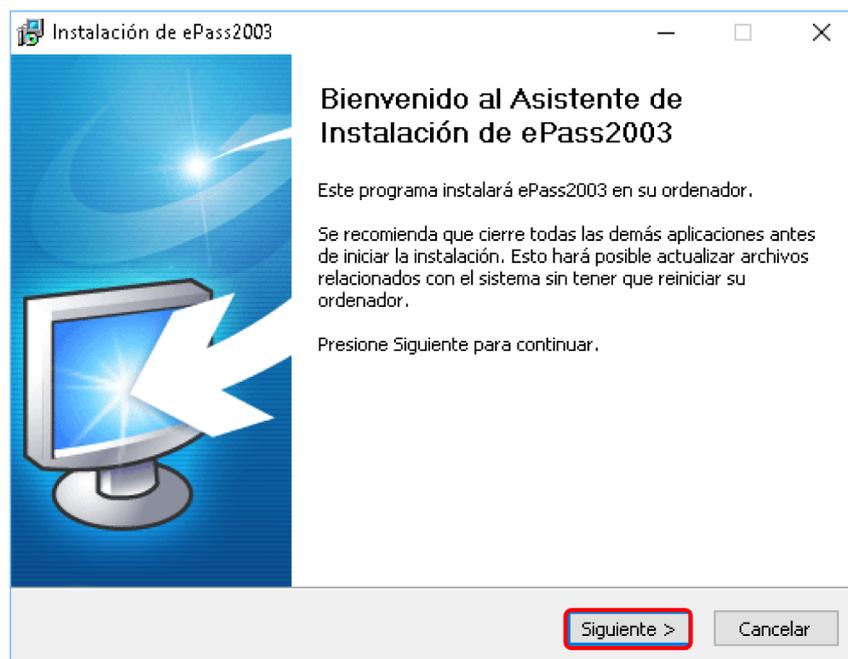
Una vez descargado, extráigalo utilizando una herramienta como WinRAR o similar y luego haga doble click sobre el instalador llamado *"MSePass2003\_Spanish\_VX.X.XX.XXX.exe"*. Windows le preguntará si confía en el editor. Haga click en *"Sí"* para continuar.



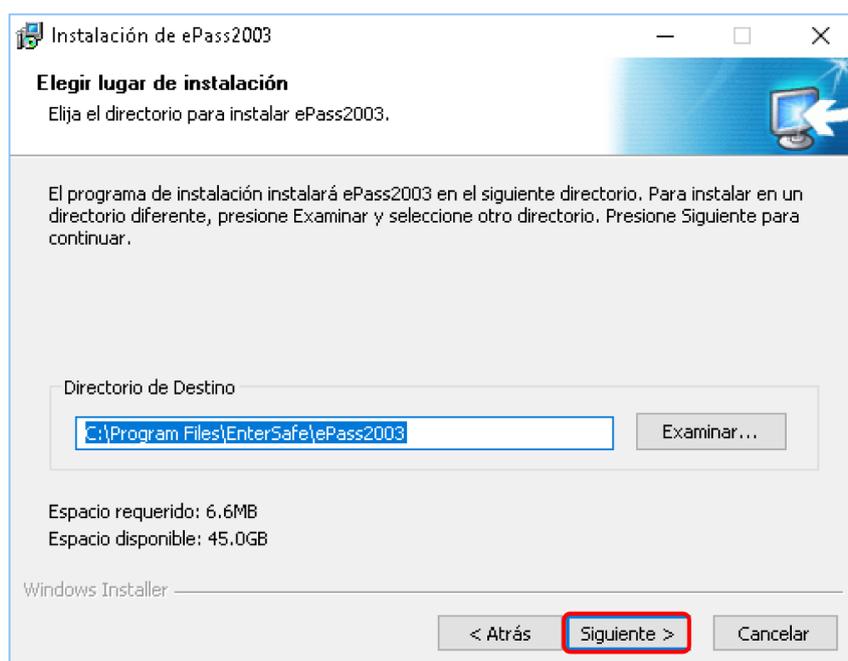
Luego se mostrará una ventana que le pedirá que seleccione el idioma que desea utilizar. Automáticamente se seleccionará *"Español"*. Haga click en *"OK"* para continuar.



La primera ventana indicará que instalará el middleware del dispositivo Token USB. Haga click en el botón “*Siguiente >*”.

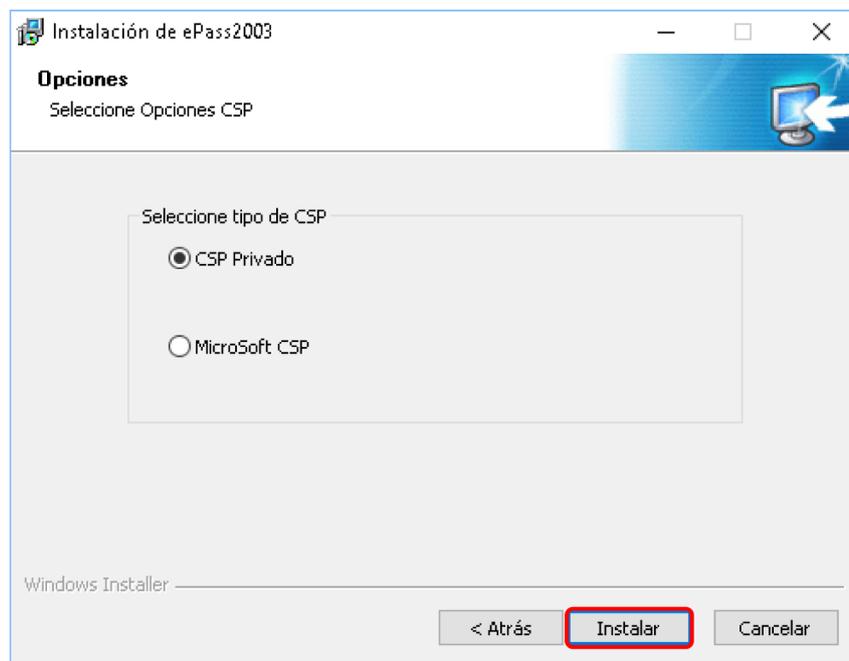


En la siguiente ventana le preguntará donde desea instalar los archivos necesarios para **ePass2003** (FIPS\_#3202) de Macroseguridad.org. Haga click en el botón “*Siguiente >*”.

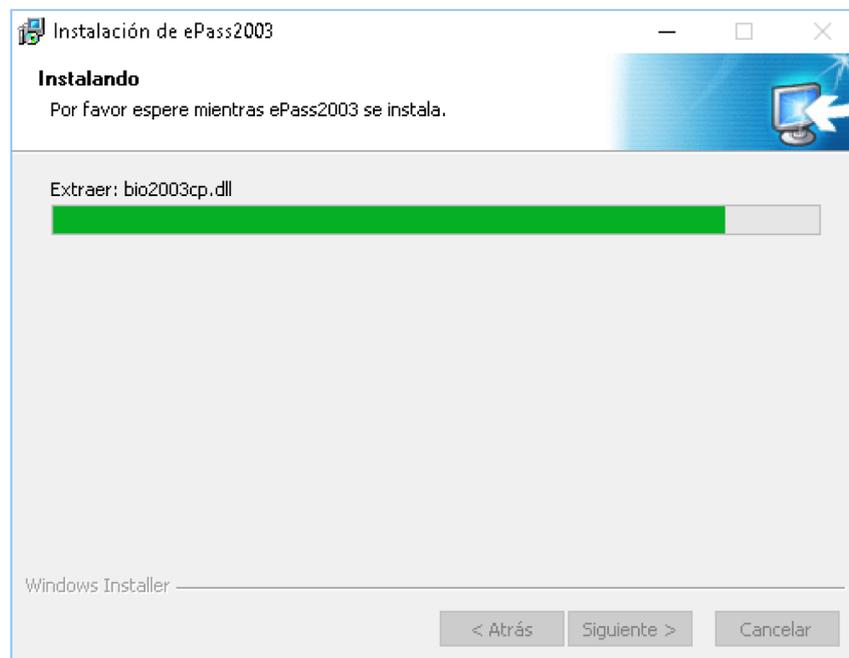


**ADVERTENCIA:** Este documento es una guía no oficial para proporcionar un mayor conocimiento para una primera implementación de la solución de seguridad. La información detallada en el mismo es la correspondiente al producto disponible en el mercado a la hora de preparar este documento. Macroseguridad no garantiza que la solución aquí presentada sea completa, adecuada y precisa. Se les recomienda a los usuarios leer los manuales oficiales.

En la siguiente ventana le permitirá elegir el CSP (Proveedor de servicio criptográfico) a instalar. Seleccione “CSP Privado” y haga click en “Instalar”



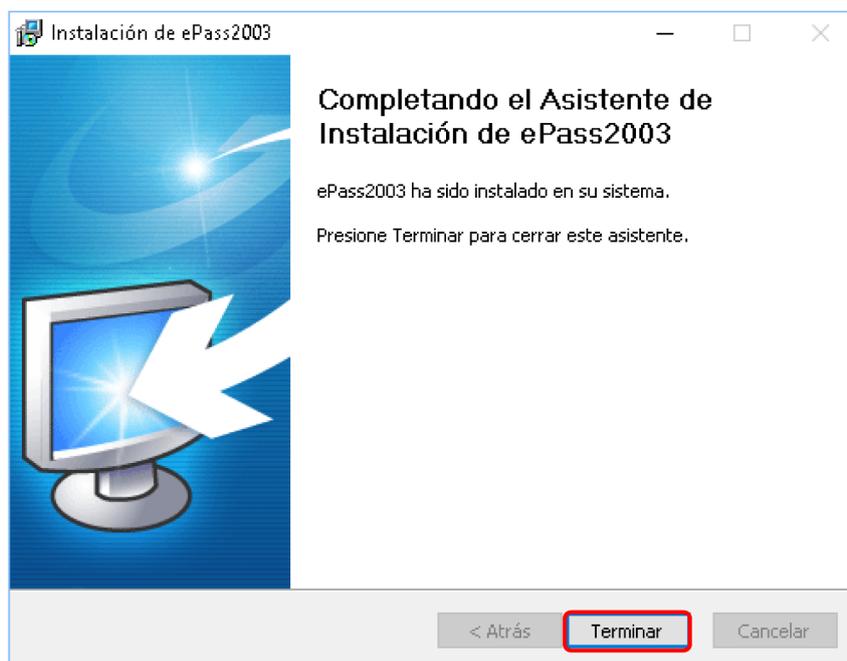
Espere mientras se instala el middleware de **ePass2003**.



El asistente le informará que la instalación se realizó con éxito.

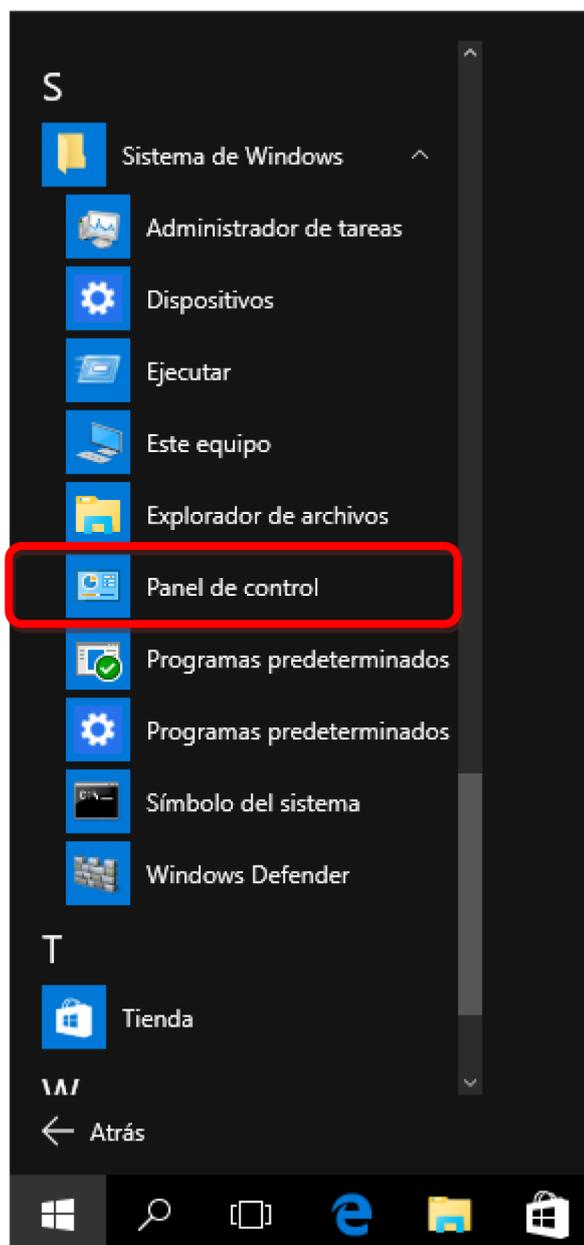
Para terminar haga click en “*Terminar*”.

Reinicie su PC luego de realizar la instalación y conecte su dispositivo para finalizar la configuración.

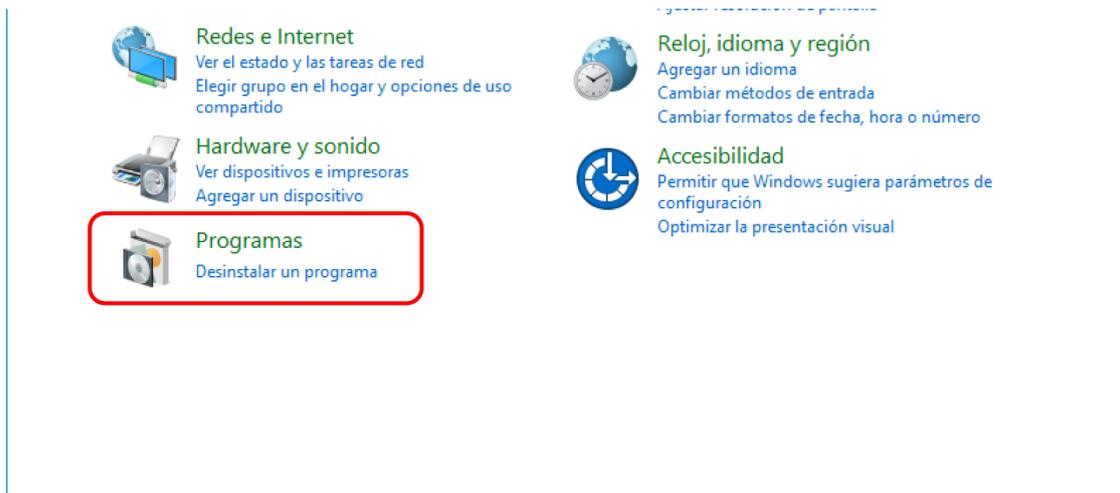


## 4 Desinstalar el Middleware

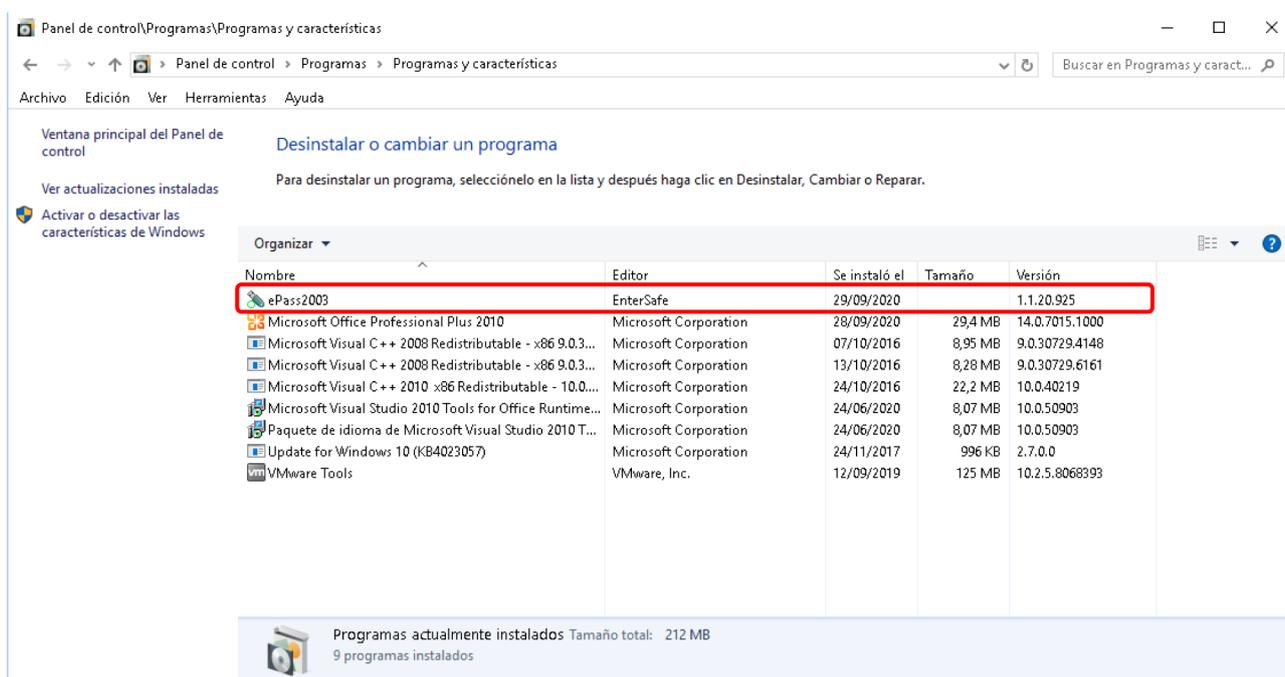
Para desinstalar el middleware (driver) de **ePass2003** de Macroseguridad.org de su equipo dirijase a “*Panel de control*”. Podrá encontrarlo haciendo click en “*Inicio*” o el icono de Windows y luego haciendo click en la carpeta “*Sistema de Windows*” como muestra la imagen inferior.



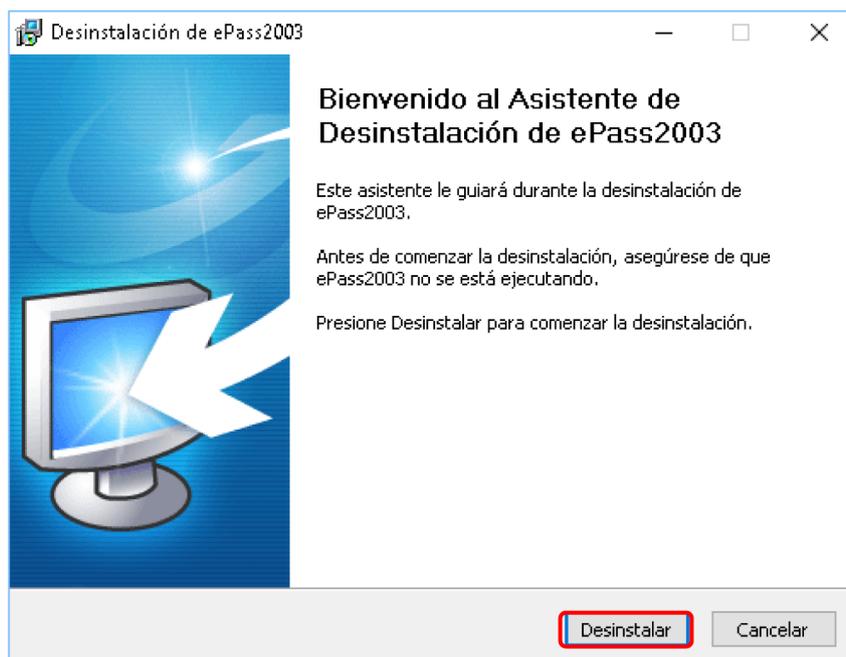
Al abrir la ventana de “Panel de Control”. Haga click en “Desinstalar un programa”.



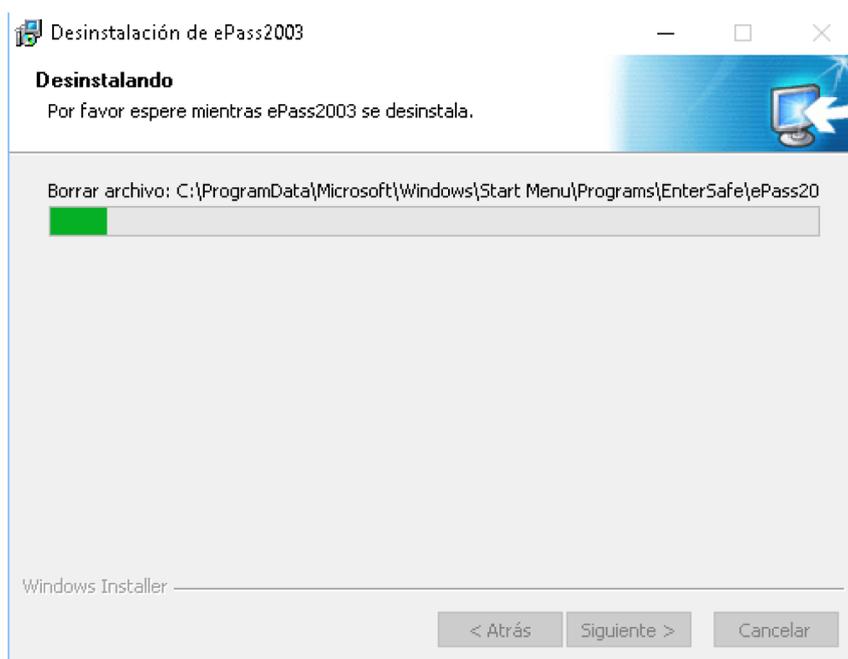
Haga doble click sobre “ePass2003” o click con el botón derecho y luego en “Desinstalar”.



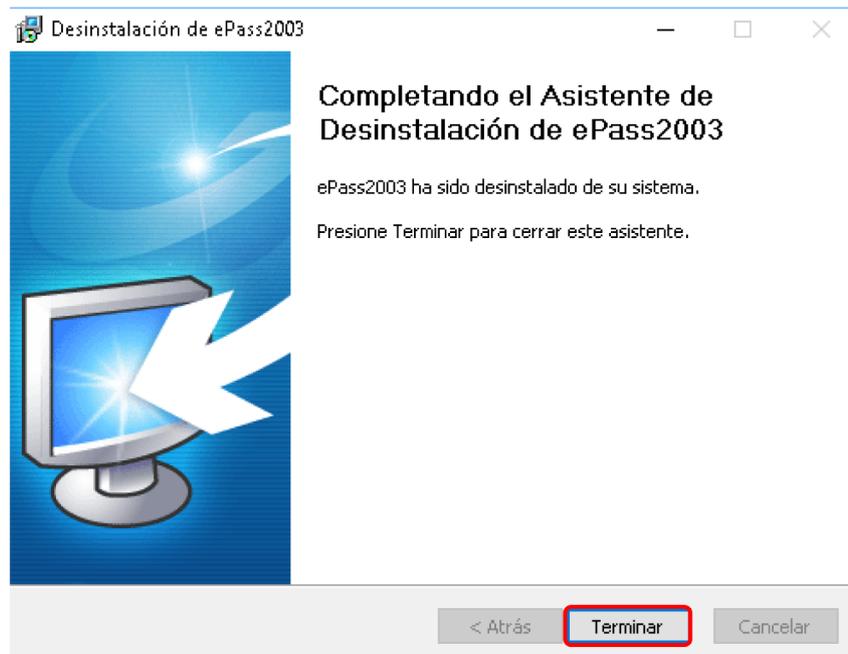
Se desplegará el asistente de desinstalación de **ePass2003** de Macroseguridad.org. Haga click en “Desinstalar” para comenzar.



Espere mientras el middleware de **ePass2003** se desinstala.



El asistente le informará que desinstaló el ePass2003. Haga click en “*Terminar*” y reinicie su sistema operativo para finalizar.



Para mayor información o dudas sobre esta guía contacte al equipo de tecnología de Macroseguridad.org por el medio que usted prefiera:

- ✉ Mail: [suporte@macroseguridad.net](mailto:suporte@macroseguridad.net)
- ✉ Portal de soporte: <https://suporte.macroseguridad.la>
- ✉ Web: [www.macroseguridad.net](http://www.macroseguridad.net)